

PRODUCTINFORMATIEFICHE

## Online woningverzekering : Comfort thuis flex start - eHome

Wie is gedekt?	Voorwerp van de verzekering: wat dekt uw contract?	
	HUIS	APPARTEMENT
<b>de verzekerde personen, m.a.w. voornamelijk:</b> ✓ u, de verzekeringnemer ✓ uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner ✓ uw gezin, inclusief de kinderen die elders verblijven omwille van studies of taaluitwisselingsprogramma's ✓ uw personeel en de personen die bij u verblijven bij het uitoefenen van hun functies	✓ <b>Eigenaar:</b> → Gebouw → Inhoud (behalve voor verhuurder) → Tuin  ✓ <b>Huurder:</b> → Huurderaansprakelijkheid → Inhoud → Tuin	✓ <b>Eigenaar:</b> → Inhoud → Tuin (in optie)  ✓ <b>Huurder:</b> → Inhoud → Tuin (in optie)
	Opgelet: - het gebouw omvat niet de bijgebouwen (> 20 m <sup>2</sup> ), de zonnepanelen, de domotica - de inhoud omvat niet de motorvoertuigen (> 45 km/u), de zwembaden, het professioneel materiaal en de koopwaren	

**Hulpverlening (basisdekking) in de praktijk**

<b>1ste bijstandsdiensten in geval van een schadegeval</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In geval van diefstal of glasbreuk bijvoorbeeld, gaan we over tot de <b>voorlopige afsluiting van het gebouw</b> en indien nodig tot het organiseren van een bewakingsdienst.</li> <li>• Indien uw <b>inhoud ergens ondergebracht moet worden</b>, sturen we een verhuisfirma of huren we voor u een bestelwagen zonder chauffeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indien uw woning niet langer bewoonbaar is</b>, helpen we u om hoogdringend een voorlopige woning te vinden, om een opvangdienst voor uw minderjarige kinderen of gehandicapte personen te vinden of een overnachting voor uw huisdieren.</li> <li>• Omdat we weten in welke mate een dergelijk schadegeval een <b>psychologische beproeving</b> kan zijn voor het gezin, organiseren we indien nodig een opvolging door een specialist.</li> <li>• <b>Wanneer u zich in het buitenland bevindt op het ogenblik van een schadegeval</b>, bestellen we een trein- of vliegtuigticket om terug te keren.</li> </ul>
<b>Diensten Infolijn: u bekomt er informatie en de gegevens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In geval van een medisch of ander noodgeval:</b> ziekenhuiscentra, ambulancediensten, ook apotheken, artsen en tandartsen en dierenartsen van wacht, thuisdiensten (maaltijden, zorgen, opvang zieken, ...), dienst die medisch materiaal verhuurt of 24 uur op 24 depannagedienst</li> <li>• <b>Bij overlijden</b> begrafenisdiensten, hulp bij het ondernemen van administratieve stappen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In geval van vertrek naar het buitenland:</b> inentingen, tijdverschillen, douaneformaliteiten, klimaat, visumformaliteiten, paspoort, koersen en valuta's</li> </ul>

**BASISDEKKINGEN: u geniet de volgende waarborgen in de praktijk Belangrijke punten\***

\* in het zwart informatie en **voorbeelden** /in het rood zijn het de gevallen waarbij uw verzekering niet tussenkomt of de aandachtspunten die, wanneer ze niet in acht worden genomen, aanleiding kunnen geven tot een **weigering van tussenkomst** of een **sanctie** op het niveau van uw schadevergoeding en in het groen onze **preventieadviezen**.

<input checked="" type="checkbox"/> <b>brand, ontploffing, implosie, rook, roet, bliksem</b>	De brand, klein- of grootschalig, veroorzaakt schade, niet alleen door het vuur zelf, maar ook door de rook die vrijkomt en het roet dat zich in het volledige gebouw neerzet en vervolgens door het water van de brandweer ... alles wordt ten laste genomen ... inclusief uw voorlopig onderkomen en de eerste kosten indien nodig.	In geval van brand is uw veiligheid het belangrijkste ... breng uzelf in veiligheid en bel het nummer 112. Neem vervolgens, wanneer alles achter de rug is, contact op met uw bijstandsdienst op het nummer 02/550.05.55 die u zal helpen bij de stappen die u dient te ondernemen en u indien nodig ergens anders zal onderbrengen.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>botsing</b>	Er botst een voertuig tegen uw huis of u laat een vaas op uw tegelvloer vallen? Geen nood, de garantie "botsing" is ervoor voorzien.	De schade die u of uw dier veroorzaakt aan de inhoud van uw woning is uitgesloten.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>schade aan onroerende goederen naar aanleiding van diefstal, vandalisme en kwaad opzet</b>	Hebben dieven uw deur beschadigd? Staat er graffiti op uw rolluik? Deze waarborg geldt voor het gebouw en de inhoud!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer uw woning gedurende meer dan 90 dagen niet is bewoond, meld ons dit!</li> <li>• Opgelet: u dient dezelfde voorzorgen te nemen als bij diefstal op straffe van uitsluiting (zie rubriek "diefstal").</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>inwerking van elektriciteit</b>	Uw koelkast wordt getroffen door een kortsluiting? Uw tv ook? We vergoeden u zodat u een gelijkaardig toestel kan kopen.	Het is eerst de waarborg van uw toestellen die tussenkomt en pas daarna uw verzekering!
<input checked="" type="checkbox"/> <b>temperatuurschommeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naar aanleiding van een probleem in het gebouw valt uw diepvriezer uit en ontdooien uw voedingswaren? Dit is gedekt!</li> <li>• Wanneer het een algemene elektriciteitsonderbreking betreft gedurende minimaal 12 uur, ongeacht de oorzaak, dekken wij tot € 275.</li> </ul>	Werp uw voedingswaren niet weg alvorens u foto's hebt genomen en een lijst hebt opgemaakt van de beschadigde producten. Geef vervolgens meteen het probleem aan.

<input checked="" type="checkbox"/> <b>elektrocutie en verstikking van huisdieren</b>	We dekken alle huisdieren, behalve vissen die buiten leven.	U bent liefhebber van Nieuwe Gezelschapsdieren (kleine zoogdieren, knaagdieren, reptielen, vissen, vogels, spinachtigen,...)? Neem contact met ons op aangezien de meeste niet beschouwd worden als huisdieren.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>huiszwam</b>	Kleine zwammen als gevolg van vochtigheid en die zware schade kunnen aanrichten: ongeacht de oorzaak, nemen wij de dekking op ons!	Zorg ervoor dat de vochtige lokalen na een bad of douche goed verlucht worden.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>schade veroorzaakt door water, door stookolie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insijpeling van water via het dak, kapotte leidingen of leidingen die overlopen, water dat afkomstig is van de gemeenschappelijke muurwater: dit alles is gedekt en zelfs de opzoekingskosten.</li> <li>• Stookolieschade is gedekt: de sanering van de bodem die verontreinigd is door stookolie wordt ten laste genomen tot € 9.900 en dit bedrag wordt opgetrokken tot € 19.800 indien u de optie Tuin hebt onderschreven. <b>Opgelet: uw tank moet gecontroleerd zijn en in overeenstemming zijn met de reglementering van uw regio.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens vorstperiodes moet u een positieve temperatuur handhaven in alle lokalen. Laat het water af uit zowel hydraulische als verwarmingsinstallaties of isoleer deze installaties naar behoren. Kortom: doe er alles aan om ervoor te zorgen dat ze niet bevroren!</li> <li>• De tanks en verwarmingsketels die aan de oorsprong liggen van de water/stookolieschade zijn uitgesloten net zoals de dakbekleding die zorgt voor waterdichtheid van het dak, de schade als gevolg van condensatie, zichtbare en niet behandelde roestvorming of insijpeling van water langs terrassen, balkons, vensters en buitenmuren. Het verlies van het water of van de brandstof wordt in deze dekking niet ten laste genomen.</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>breken en barsten van glas</b>	Glas gebarsten door een bal? Of een gebarsten venstertje van het meubel dat u geërfd hebt van uw schoonmoeder? Zelfs isolerend beglazing dat ondoorzichtig is geworden, wordt hersteld of vervangen met een eigen risico per beglazing.	De schermen van tv's, computers of allerhande multimediatoestellen, glazen voorwerpen worden niet beschouwd als glas en zijn bijgevolg uitgesloten, net zoals krassen die niet worden gelijkgesteld met gebroken of gebarsten glas.
<input checked="" type="checkbox"/> <b>storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk</b>	Uw dak gaat vliegen of uw nieuwe tafel in teak wordt zwaar beschadigd door de hagel, dan zal de stormdekking tussenkomen. Uw niet afgesloten of niet in de grond verankerde bijgebouwen zijn gedekt tot € 6.050, inhoud inbegrepen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer orkanen of stormen worden aangekondigd, zorg er dan voor dat er geen voorwerpen buiten blijven staan die zouden kunnen wegvliegen of die beschadigd zouden kunnen raken. Deze zijn niet gedekt door uw contract of de dekking is beperkt tot € 6.050 indien u de optie Tuin hebt onderschreven.</li> <li>• Wanneer de sneeuw smelt, pas dan op voor sneeuwhoppen die van steile daken kunnen vallen.</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>natuurrampen</b>	Deze waarborg dekt overstromingen zoals het buiten hun oevers treden van rivieren, het overlopen of opstuwen van openbare riolen, toevallige grondverzakkingen en ook aardbevingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De voorzorgsmaatregelen en limieten voor voorwerpen die zich buiten bevinden, zijn dezelfde als bij storm (lees het hoofdstuk storm hiervoor).</li> <li>• Indien uw gebouw in een risicozone gelegen is, geniet u van een minimale dekking "Tarifieringsbureau" genoemd zoals dat bepaald staat in uw contract en waarvan de details kunnen worden geraadpleegd op <a href="http://www.axa.be">www.axa.be</a> of op <a href="http://www.bt-tb.be">www.bt-tb.be</a>. Hierin is bijvoorbeeld niet inbegrepen alles wat zich buiten bevindt.</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>aanslag en arbeidsconflict</b>	Uw gebouw en zijn inhoud zijn beschermd als ze beschadigd worden tengevolge van gewelddaden zoals een oproer of een aanslag.	Wanneer een aanslag gekwalificeerd wordt als terrorisme, moeten we beantwoorden aan de verplichtingen van de vzw TRIP die ons bevestigt hoe we de slachtoffers schadeloos kunnen stellen. Meer details hierover zijn terug te vinden op <a href="http://www.trlp.be">www.trlp.be</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>burgerlijke aansprakelijkheid gebouw</b>	Uw ligbad is overgelopen en heeft het appartement onder dat van u beschadigd? Uw bloempot met geraniums is per ongeluk op een voorbijrijdende auto gevallen? De trampoline is gaan vliegen en is op de veranda van de burens terechtgekomen? De BA Gebouw stelt derden schadeloos die schade hebben geleden die veroorzaakt wordt door uw gebouw of uw inhoud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergeet niet dat het de bewoner van het gebouw is die de voetpaden sneeuwvrij moet maken en die alles wat zichtbaar en toegankelijk is, moet onderhouden: regelmatig de radiatoren, leidingen controleren ... onderhoud het goed waarin u woont, ongeacht of het u toebehoort of niet.</li> <li>• Schade door dieren wordt door uw BA privé-leven verzekerd ; de voorwerpen en dieren die u onder uw hoede hebt, worden niet gedekt in BA gebouw maar gelijkgesteld met uw eigen inhoud en gedekt in dezelfde gevallen.</li> <li>• Schade aan derden als gevolg van asbest of tanks die niet conform zijn, is uitgesloten.</li> </ul>
<b>De tuin, tuinhuisjes en de inhoud ervan</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Optie Tuin voor huizen:</b> - Standaarddekking van € 3.500 met mogelijkheid om te verzekeren tot € 10.000  <input checked="" type="checkbox"/> <b>Optie Tuin voor appartementen :</b> o Mogelijkheid om te verzekeren tot € 3.500 of € 10.000	Wanneer men een tuin heeft, is men geneigd een ligzetel te kopen voor een korte siesta, een tafel en enkele stoelen om te genieten van een barbecue met vrienden en daarnaast ook een beetje gereedschap om bloemetjes te onderhouden, een klein opblaasbaar zwembad voor de kinderen en tot slot een tuinhuis om alles weg te bergen! Dit alles is gedekt door onze optie Tuin. Bovendien, wanneer u de diefstalwaarborg onderschrijft, geldt deze ook voor de inhoud van uw tuin.	Als u zich laat verleiden tot aankopen of inrichtingen voor de tuin, vergeet dan niet (na te gaan of het plafond)of het plafond nog altijd actueel is aangezien deze de maximale schadevergoeding zal zijn voor uw tuin en wat zich erin bevindt.

<b>De kleine basisextra's</b>	<b>in de praktijk</b>	<b>Belangrijke punten*</b>
-------------------------------	-----------------------	----------------------------

Aanvullende waarborgen	Het zijn de kosten die verband houden met een gedekt schadegeval die ten laste worden genomen, zoals de reddingskosten, kosten voor het opruimen en slopen, deze die betrekking hebben op de voorlopige logies, de onbruikbaarheid van onroerende goederen, een deel van de kosten van uw persoonlijk expert en de bijkomende kosten die verbonden zouden zijn aan het in overeenstemming brengen met de Energieprestatie reglementering voor gebouwen en de stedenbouwkundigeregels.	Bij water- of mazoutschade nemen wij de kosten ten laste voor het opsporen van de leiding, de herstelling ('s) en afsluitingskosten, ook als er geen andere schade is geweest, maar dan beperkt tot € 1.100.
Dekkingsuitbreidingen	Dit zijn de situaties waarbij uw verzekering kan tussenkomen buiten het verzekerde gebouw tot de bedragen van uw contract: in de garage die gelegen is op een ander adres, de inhoud die u verplaatst naar een tijdelijke verblijfplaats, uw nieuwe adres gedurende 30 dagen.	Uw vervangverblijfplaats na een schadegeval, vakantiehuis, de woning van uw studerend kind zijn ook plaatsen die we verzekeren zowel voor wat betreft het gebouw als de inhoud.

### KEUZEDEKKINGEN

DIEFSTAL: Indien u de optie Diefstal onderschrijft, geniet u van de volgende dekkingen	in de praktijk	Belangrijke punten*
<b>b Diefstal van de inhoud op het adres van het risico en vandalisme aan de inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We dekken alle gevallen van diefstal in uw woning, behalve de gewone verdwijning, voor een maximum van 50% van uw inhoudswaarde die u hebt verzekerd, met een limiet per voorwerp van € 2.750 (onder "elk voorwerp" moet worden verstaan: een zetel, een stoel. Daarentegen zijn collecties verzekerd tot € 13.750.</li> <li>We beperken de dekking voor diefstal tot € 2.750 wanneer de diefstal plaatsvindt in kelders, garages en zolders die afgelegen zijn en niet verbonden zijn met uw woning of in bijgebouwen.</li> <li>Indien de tuin is gedekt, geldt de dekking voor diefstal ook voor diefstal van beplantingen, diefstal van uw inhoud die bestemd is voor de tuin buiten de bijgebouwen. <b>We raden u aan om uw inhoud die bestemd is voor de tuin onder te brengen in een tuinhuis dat kan worden afgesloten met een veiligheidsslot.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hou niet te veel geld bij u aangezien dit niet verzekerd is tegen diefstal.</li> <li>Neem foto's van uw juwelen. Deze maken het gemakkelijker om ze te beschrijven aan de expert in geval van diefstal. De limiet voor deze post bedraagt € 7.700.</li> <li>Gelieve bij afwezigheid alle toegangswegen, zoals vensters en deuren, tot het gebouw af te sluiten met de bestaande middelen (sleutels die twee keer moeten worden omgedraaid, grendels, alarm, ...) en laat vooral de sleutel niet in de nabijheid van het gebouw liggen, zoals onder de mat of onder de bloempot.</li> <li>Indien u verhuist, neem dan snel contact met ons op. U bent gedurende 30 dagen gedekt tegen diefstal in de 2 woningen.</li> <li>Indien u verstrooid bent of pech hebt en u buitengesloten bent zonder sleutel, neem dan contact op met onze bijstandsdienst op het nummer 02/550.05.55 die zich zal bekommeren om het ten laste nemen en sturen van een slotenmaker, met een maximum van € 1.100.</li> </ul>
<b>b De diefstal van inhoud buiten uw gebouw</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We beperken de dekking tot € 2.750 in totaal voor diefstal van uw voorwerpen die u met u meeneemt wanneer u verhuist, diefstal met geweld of diefstal van voorwerpen van uw kind dat zich in zijn studentenkamer bevindt of diefstal door een toegelaten persoon zoals de poetsvrouw.</li> <li>We beperken de dekking tot € 1.100 voor enkele andere gevallen van diefstal, zoals het openbreken van uw kluisje in de sportzaal, de lokalen die gehuurd worden voor een familiefeestje, diefstal in uw mobilhome of caravan.</li> </ul>	
<b>RB Woning: Indien u deze optie onderschrijft, geniet u van de volgende dekkingen</b>	<b>in de praktijk</b>	<b>de limieten</b>
<b>Prevention &amp; Advice Services:</b>	LAR Info (078/15.15.56) legt u per telefoon uw rechten uit (buiten elk zelfs zonder schadegeval)	
<b>Legal Insurance Services:</b>	LAR helpt u bij schadegeval in verband met uw woning:	
- expertisebijstand	wanneer de kosten van uw expert niet ten laste worden genomen	tot € 20.000
- het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal	wanneer een derde (inclusief uw verhuurder of huurder) verantwoordelijk is voor uw schade	tot € 125.000
- strafrechtelijke verdediging	wanneer u een inbreuk hebt gepleegd	tot € 125.000
- extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	wanneer uw verzekeraar BA u niet correct verdedigt	tot € 125.000
- geschillen met de burens	wanneer u burenhinder veroorzaakt of er onder te lijden hebt	tot € 20.000
- contractueel Verzekeringen	wanneer uw verzekering u niet correct schadeloos stelt	tot € 20.000
- vakantiegebouw	in geval van een schadegeval in uw vakantiegebouw	tot € 20.000
- onvermogen	wanneer de verantwoordelijke voor de schade onvermogen is	tot € 20.000 (eigen risico van € 250)
- borgtocht	om vrij te komen indien u in het buitenland gevangen genomen bent	tot € 20.000
belangrijkste uitsluitingen inzake RB Woning	<ul style="list-style-type: none"> <li>we dekken niet</li> <li>- de schadegevallen die betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom</li> <li>- de schadegevallen die betrekking hebben op werken onderworpen aan machtiging (bouwvergunning, ...)</li> <li>- de strafrechtelijke vervolgingen naar aanleiding van een opzettelijk feit (vanaf 16 jaar), behalve voor inbreuken en delicten wanneer het opzettelijk feit niet werd weerhouden</li> <li>- het betalen van boetes</li> </ul>	

BAPL + RB: Indien u deze optie onderschrijft, geniet u van de volgende dekkingen	in de praktijk	Limieten
<b>Fietsbijstand</b>	u bent geïmmobiliseerd naar aanleiding van een verkeersongeval, panne, lekke band, vandalisme, diefstal, geblokkeerd hangslot of verlies van sleutel	in België of binnen een straal van 30 km buiten de landsgrenzen (u moet meer dan 1 km van huis zijn) Max. 2 keer per jaar.

<b>BA privéleven</b>	u veroorzaakt schade aan een derde binnen het kader van uw privéleven, bijvoorbeeld: - u bent voetganger of fietser - uw kind begaat een stommitieit - uw hond bijt een bezoeker - u zorgt voor de opvang van uw kleinkinderen	tot - € 18.425.000* voor lichamelijke letsels - € 3.685.000* voor materiële schade eigen risico van € 184,23* * geïndexeerd (aan de CPI 177,83 van januari 2001)
belangrijkste uitsluitingen inzake BAPL	we komen niet tussen wanneer u verantwoordelijk bent voor schade in een van de volgende gevallen: - uw dieren andere dan huisdieren of rijaarden (meer dan 2) veroorzaken een ongeval - uw woning stort in tijdens werkzaamheden - een dakpan van een huurhuis of een tak die zich bevindt op een terrein van meer dan 5 hectare valt op een voorbijganger - brand in uw woning slaat over naar de burens - u veroorzaakt een auto/motorongeval, jachtongeval, boot- of vliegtuigongeval - u veroorzaakt een knokpartij - u veroorzaakt een ongeval in staat van dronkenschap of gelijkaardige staat (vanaf 16 jaar) - u beschadigt goederen of dieren die u onder u hoede hebt	
<b>Vrijwillige redding</b>	schadevergoeding aan derden die vrijwillig hebben meegewerkt aan uw redding of die van uw goederen	Tot € 25.000
<b>RB privéleven:</b>		
<b>Prevention &amp; Advice Services:</b>	LAR Info (078/15.15.56) legt u telefonisch uw rechten uit buiten elk schadegeval.	
<b>Legal Insurance Services:</b>	LAR helpt u bij een schadegeval in verband met uw privéleven: wanneer een derde verantwoordelijk is voor uw schade (inclusief als slachtoffer van een verkeersongeval, brand of explosie, van een technologisch ongeval of als gevolg van een defect product). wanneer u een inbreuk hebt gepleegd in geval van belangenconflict met uw verzekeraar BA  wanneer u burenhinder veroorzaakt of er onder te lijden hebt indien uw verzekeraar BA zijn verplichtingen niet nakomt wanneer de verantwoordelijke voor de schade onvermogen is om vrij te komen indien u in het buitenland gevangen genomen bent wanneer u het slachtoffer bent van een medische fout voor uw rechtsbijstand tijdens het onderzoek (behalve in geval van ontvoering door ouders) niet betaald door de verzekeraar van de verantwoordelijke voor uw schade indien u voor een rechtbank in het buitenland moet verschijnen voor uw medische kosten en inkomensverliezen ten laste van de verantwoordelijke	tot € 125.000  tot € 125.000 tot € 125.000  tot € 20.000 tot € 20.000 tot € 20.000 (eigen risico van € 250) tot € 20.000 Tot € 50.000: Tot € 15.000:  Tot € 1 250:  tot € 125/dag Tot € 20.000
belangrijkste uitsluitingen inzake RBPL	we dekken niet - de schadegevallen die betrekking hebben op een zelfrijdend voertuig, een luchtvaartuig of een boot - de schadegevallen die voortvloeien uit jachtfeiten - de geschillen van contractuele aard (behalve de contractuele schadegevallen Verzekeringen) - de schadegevallen die betrekking hebben op een onroerend goed - de gevallen waarbij u een knokpartij veroorzaakt of u in staat van dronkenschap of analoge staat bent (vanaf 16 jaar) - de schadegevallen die u aanvoert tegen uw mutualiteit - de strafrechtelijke vervolgingen naar aanleiding van een opzettelijk feit (behalve voor inbreuken en delicten, wanneer het opzettelijk feit niet werd weerhouden) - het betalen van boetes	

<b>Eigen risico</b>
EUR 184,23 tegen de index CPI 177,83 van januari 2001; het geactualiseerde bedrag op de datum van onderschrijving staat vermeld in uw bijzondere voorwaarden.
<b>Indexering</b>
uw contract (verzekerde bedragen, premie en interventielimieten) is geïndexeerd op basis van de ABEX-index: de bedragen staan vermeld in de index 754 (exclusief Hulpverlening, BA, RB en Tuin)

U vindt het geheel van de uitsluitingen, waarborgbepalingen en het volledige toepassingsgebied ervan in de algemene voorwaarden, beschikbaar op onze website [www.axa.be](http://www.axa.be) via de link "juridische informatie". Vergeet ze niet te raadplegen vooraleer te onderschrijven.

Dit produkt is onderworpen aan het Belgische recht en het verzekeringscontract wordt onderschreven voor een duur van één jaar met mogelijkheid tot stilzwijgende hernieuwing.

Indien nodig kunt u een beroep doen op onze dienst Customer Protection (Troonplein 1 te 1000 Brussel) via het klachtenformulier ( <https://www.axa.be/ab/NL/contact/Pages/contactus.aspx>). Als u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

